



Pourquoi mon document d'identité a-t-il été rejeté ?

	Document	Possible raison du refus
DOCUMENT INCOMPLETE	TOUT DOCUMENT	<ul style="list-style-type: none">• Des informations sont omises ou volontairement censurées ou coupées• Le document n'est pas envoyé dans son intégralité (pages manquantes, photo/scan mal cadré).• Le document n'est pas daté et/ou signé.• Le document n'est pas rempli correctement.
	IDENTITY PROOF	<ul style="list-style-type: none">• Une seule face du document a été soumise.• La bande MRZ du document est partiellement ou totalement obstruée ou coupée.

	Document	Possible raison du refus
DOCUMENT UNREADABLE	TOUT DOCUMENT	<ul style="list-style-type: none">• Une partie ou la totalité du document est illisible (document sombre, document flou).• La photo ou le scan est de mauvaise qualité.
	IDENTITY PROOF	<ul style="list-style-type: none">• La bande MRZ du document est partiellement ou totalement obstruée ou coupée.

	Document	Possible raison du refus
DOCUMENT DO NOT MATCH USER DATA	TOUT DOCUMENT	<ul style="list-style-type: none">• Le document envoyé n'est pas celui de la personne dont les données ont été entrées.<ul style="list-style-type: none">◦ Par exemple, identité différente, faute de frappe, nom et prénom inversés, caractère spécial, espace, etc.• Les informations de l'user étaient différentes et ont été modifiées avant vérification du document.
	IDENTITY PROOF	<ul style="list-style-type: none">• Les données sur la pièce d'identité envoyée diffèrent des données entrées dans le système.



MIOCHI

SIRET n°89305734900019

10 RUE DES DÉPORTÉS – 56480 CLÉGUÉREC

	Document	Possible raison du refus
DOCUMENT NOT ACCEPTED	TOUT DOCUMENT	<ul style="list-style-type: none">Le document envoyé n'est pas le document requis ou n'a pas été envoyé dans la bonne catégorie.Le document n'est pas dans l'une des langues acceptées.
	IDENTITY PROOF	<ul style="list-style-type: none">La pièce d'identité n'est pas acceptée (par exemple, une carte d'identité nationale d'un pays hors SEPA).

	Document	Possible raison du refus
DOCUMENT EXPIRED	TOUT DOCUMENT	<ul style="list-style-type: none">Le document envoyé date de plus de 3 mois (preuves d'enregistrement).Le document n'est pas à jour (statuts).
	IDENTITY PROOF	<ul style="list-style-type: none">La pièce d'identité n'est plus valide.

	Document	Possible raison du refus
DOCUMENT MISSING	TOUT DOCUMENT	<ul style="list-style-type: none">Le document n'est pas disponible pour vérification par notre équipe.Le document est vide.

	Document	Possible raison du refus
DOCUMENT FALSIFIED	IDENTITY PROOF	<ul style="list-style-type: none">La pièce d'identité est reconnue comme falsifiée par notre opérateur. Il faut soumettre un autre document.

	Document	Possible raison du refus
UNDERAGE USER	IDENTITY PROOF	<ul style="list-style-type: none">Le détenteur de la pièce d'identité est une personne mineure



MIOCHI

SIRET n°89305734900019

10 RUE DES DÉPORTÉS – 56480 CLÉGUÉREC

	Document	Possible raison du refus
OUT OF DATE	ANY TYPE	<ul style="list-style-type: none">• Une information (prénom, nom, date de naissance, etc.) a été éditée sur le profil d'un utilisateur ayant des documents KYC validés. Pour éviter tout problème lié à la fraude, les documents sont passés au statut OUT OF DATE (périmé) et ne sont plus considérés comme validés.• Il est nécessaire de renvoyer les documents valides pour que le profil soit validé.